

Ofício Legislativo: 36 / 2025

Iguatemi - MS, 15 de Dezembro de 2025

OFÍCIO Nº 036/2025

Ao Diretor Presidente da Concessionária ENERGISA

Assunto: Solicitação de ampliação do horário de funcionamento

Prezados(as) Senhores(as),

A Câmara Municipal através do presente vem, solicitar a ampliação do horário de funcionamento do atendimento da concessionária de energia elétrica no município de Iguatemi - MS. O pedido se fundamenta no fato de que o município conta com mais de 6 mil unidades consumidoras, e grande parte dos usuários encontra dificuldades em utilizar os meios digitais disponibilizados para resolução de demandas. Quando conseguem acesso ao sistema, muitas vezes são automaticamente direcionados para o atendimento presencial, o que reforça ainda mais a necessidade de estrutura adequada de atendimentos. Atualmente, o horário reduzido tem causado sobrecarga, demora e resolutividade limitada, comprometendo a qualidade do atendimento aos consumidores. Diante desse cenário, reforçamos a importância da ampliação do expediente, garantindo melhor acolhimento, eficiência e agilidade no atendimento das demandas da população. Ressaltamos ainda que a ACINI - Associação Comercial e Industrial de Iguatemi dispõe de estrutura física e de pessoal adequada e total disposição para colaborar no suporte aos atendimentos, caso seja necessário, contribuindo para melhorar o fluxo e ampliar o acesso dos usuários aos serviços essenciais. Cientes de sua atenção e sensibilidade ao tema, agradecemos antecipadamente e colocamo-nos à disposição para diálogo e providências conjuntas.

Atenciosamente,

15 de Dezembro de 2025

Aginaldo Santos Souza
Vereador(a) - PSDB

Jesus Milane de
Santana
Presidente(a) - PSDB

Genésio Boamorte
Neto
Vice-Presidente(a) -
PSD

Miriam Krenczynski

Marcio José de Oliveira

Gildo Benites





Câmara Municipal de Iguatemi

ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL

1º Secretária(a) - PSD

2º Secretário(a) -
REPUBLICANO

Rodrigues
Vereador(a) - UNIÃO
BRASIL

Rosicleia da Silva
Caprioli
Vereador(a) - UNIÃO
BRASIL

Celso Aparecido Lima
Vereador(a) -
CIDADANIA

José Carlos dos Santos
Vereador(a) -
REPUBLICANO

